

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления
 дошкольного образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области
 Н.А.Полунина
 25.01.2022г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад № 44 «Белоснежка»
 на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - порядок оформления	Информацию на официальном сайте привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном	до 30.03.2022	Т.А.Бухарина, старший воспитатель		

<p>возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>	<p>сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>			<p>Информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на</p>	<p>30.03.2022</p>
---	---	--	--	---	-------------------

				сайте образовательной организации. https://mdou-44.68edu.ru/?page_id=1476	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	с 01.03.2022 по 30.12.2022	С.К.Николаева, заместитель заведующего	Проведен круглый стол с родителями на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры». Проведен мониторинг в учреждении материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	01.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные	Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №44 «Белоснежка» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для	до 30.03.2022	Л.И.Мельничук, заведующий	Внесены изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №44 «Белоснежка» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам	30.03.2022

<p>санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе приобретение сменных кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	<p>2022-2023 годы</p>	<p>Л.И.Мельничук, заведующий</p>	<p>работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе приобретение сменных кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов.</p> <p>Внесено в план финансово-хозяйственной деятельности на 2023-2025 г. на увеличение объемов финансирования в целях оборудования входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>2023-2025</p>
---	--	-----------------------	--------------------------------------	---	------------------

				<p>платформами) и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, а также приобретение сменных кресел-колясок.</p> <p>Внесены изменения в план-заказ на повышение квалификации педагогических работников на 2023г.</p> <p>Ввиду старой застройки микрорайона выделение места для стоянки невозможно.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.03.2022 по 30.12.2022	С.К.Николаева, заместитель заведующего	Проведен мониторинг официальных жалоб, благодарностей на официальном сайте учреждения, а также в социальных сетях. Установлена обратная связь с родителями воспитанников с целью повышения удовлетворенности	10.10.2022

<p>услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p> <p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>с 01.03.2022 по 30.12.2022</p> <p>с 01.03.2022 по 30.12.2022</p>	<p>С.К.Николаева, заместитель заведующего</p> <p>С.К.Николаева, заместитель заведующего</p>	<p>образовательными услугами.</p> <p>Педагогами пройдены курсы повышения квалификации по теме: «Организация инклюзивного дошкольного образования» Консультация педагога-психолога для воспитателей «Обеспечение психологической безопасности ребёнка в ДОУ»</p> <p>Повышение квалификации у педагогов с использованием интернет-ресурсов</p>	<p>01.11.2022</p> <p>01.11.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>с 01.03.2022 по 30.12.2022</p>	<p>С.К.Николаева, заместитель заведующего</p>	<p>Размещение актуальной и достоверной информации на информационных стендах, официальном сайте и социальных сетях.</p>	<p>Каждые 10 дней</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>с 01.03.2022 по 30.12.2022</p>	<p>С.К.Николаева, заместитель заведующего</p>	<p>Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность оказанием образовательных услуг»</p>	<p>08.09.2022</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>с 01.03.2022 по 30.12.2022</p>	<p>С.К.Николаева, заместитель заведующего</p>	<p>Проведен День открытых дверей и родительские собрания. Проведено анкетирование родителей на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>27.05.2022</p>