

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам 2024 года

МБДОУ «Детский сад № 44 «Белоснежка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с их получателями услуг и их функционирование.	Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе: - разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг;	до 03.02.2025	Т.А.Бухарина, старший воспитатель	Сайт образовательного учреждения приведен в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе: - размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг;	03.02.2025

	- обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией; - размещение анкеты для опроса граждан.		- обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией; - размещены анкеты для опроса граждан.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; Организация дополнительного мониторинга материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ	с 03.02.2025 по 26.12.2025	Провели круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; Организован дополнительный мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ	20.03.2025
III. Доступность услуг для инвалидов				
В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1963 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению		Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1963 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.	
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные				

проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год приобретение сменного кресла-коляски. Обеспечение в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.			Подготовлено ходатайство в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов Предусмотрели в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025/26 учебный год приобретение сменного кресла-коляски. Обеспечили в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Включили в план-график на 2025/26 учебный год педагогических работников для прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение мониторинга неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.), официальных жалоб и благодарностей. Организация мероприятий на повышение	с 03.02.2025 по 26.12.2025	С.К.Николаева, заместитель заведующего	Провели мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.), официальных жалоб и благодарностей. Организовали мероприятия, направленные на повышение	15.04.2025

