Аналитическая справка о результатах анкетирования родителей воспитанников МБДОУ «Детский сад « 44 «Белоснежка»
«Изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг детским дошкольным учреждением» за 2016-2017 учебный год.

В анкетировании приняли участие 35 родителей в возрасте от 25 до 55 лет, 66% опрошенных в возрасте до 35 лет. 28 родителей (89%) имеют высшее образование. (90% - мамы, 10% - папы)

Из принявших участие в анкетировании 15человек родители мальчика – 44% , 20 - родители девочки - 56%.

10 воспитанников – 30% посещают ДОУ первый год, 21 воспитанник - два - четыре года – 60% , 4 воспитанника - более пяти -10%.

По группам:

группа общеразвивающей направленности детей в возрасте от 2 до 3 лет 6 – 18%

группа общеразвивающей направленности детей в возрасте от 3 до 4 лет 7 – 21 %
группа общеразвивающей направленности детей в возрасте от 4 до 5 лет 6 – 18%
группа общеразвивающей направленности детей в возрасте от 5 до 6 лет 10 – 28%
группа общеразвивающей направленности детей в возрасте от 6 до 7 лет 6 – 18%

Оценили обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

1. дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, карты, схемы, доски, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5 10 – 30% 4 18 – 54% 3 4 – 12% 2 1 – 4% затрудняюсь ответить 0

2. санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота):

5 24 – 72% 4 11 – 28% 3 2 затрудняюсь ответить

3. обеспеченность мебелью:

5 17 – 51% 4 13 – 39% 3 4 – 10% 2 затрудняюсь ответить

4. благоустройство территории детского дошкольного учреждения

5 19 – 57% 4 8 – 24% 3 3 – 19% 2 затрудняюсь ответить

- медицинское обслуживание

5 23 – 69% 4 10 – 30% 3 2 затрудняюсь ответить 1 - 3%

- организация питания

5 28 – 78% 4 6 – 18% 3 2 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении

5 25 – 75% 4 6 – 18 % 3 2 затрудняюсь ответить

- организация охраны детского дошкольного учреждения

5 16 – 48% 4 11 – 33% 3 5 – 15% 2 2 – 6% затрудняюсь ответить

6. Обновления, улучшения, по мнению родителей требует:

зоны прогулки (6 родителей),
охрана учреждения (3 родителя),
оборудование и развивающая предметно-пространственная среда групповых ячеек (7 родителей),
всё устраивает (4 родителя)

Пожелания родителей: замена паласов в группе раннего возраста, линолеума в подготовительной группе, шкафов в раздевалке, окон, кроватей, а так же приобретение дидактического материала и интерактивных досок для детей старшего дошкольного возраста.

III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

1. Качество образования для родителей зто -

1) получение фундаментальных знаний 12 родителей – 36%;
2) получение знаний, являющихся основой личностного развития 21 человек – 63%;
3) получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе 22 родителя – 66%;
4) хорошие организационные условия образовательного процесса 11 родителей - 33%;
5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий 10 родителей – 30%;
6) высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения 13 родителей – 39%.

2. Родители считают, что содержание и уровень занятий в дошкольном учреждении требованиям времени
1) полностью соответствует 13 человек – 39%;
2) в основном соответствует 13 человек – 39%;;
3) частично соответствует 4 человека – 12%;
4) в целом соответствует 2 человека – 6%;
5) затрудняюсь ответить 0
3. Все опрошенные на вопрос удовлетворяет ли Вас качество занятий в дошкольном учреждении *дали положительный ответ.*

4. Испытывает ли Ваш ребенок трудности на занятиях, какие
1) высокая учебная нагрузка;
2) завышенные требования педагога;
3) плохое состояние здоровья;
4) трудности в общении с педагогом;
5) трудности в общении с другими воспитанниками;
6) не испытывает трудностей - 29 родителей – 82%;
7) затрудняюсь ответить - 6 родителей – 18%
5. Родители отметили, что характер взаимоотношений сына или дочери с педагогами:
1) хорошие отношения со всеми педагогами 32 родителя – 91%;
2) хорошие отношения только с некоторыми педагогами 1 - 3%;
3) отношения носят теплый, неформальный характер 1 - 3%;;
4) безразличные отношения;
5) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
6) затрудняюсь ответить 1 - 3%;
8. Между воспитанниками в группе преобладают взаимоотношения:
1) доброжелательные, дружеские 34 – 97%;
2) безразличные, каждый сам по себе;
3) натянутые, конфликтные;
4) затрудняюсь ответить 1 - 3%;
9. Нагрузка в дошкольном учреждении:
1) невыполнимая;
2) очень высокая;
3) высокая, но выполнимая 1 - 3%;;
4) нормальная, допустимая 33 родителя - 94%;
5) низкая 1 - 3%;
10 Качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:
1) отличное 8 родите6лей – 24%;
2) хорошее 25 родителей – 75%;
3) удовлетворительное 5 родителей - 15%;;
4) неудовлетворительное;
5) затрудняюсь ответить 1 - 3%;
11. Качество дополнительного образования (кружки), которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:
1) отличное 5 родителей – 15%;
2) хорошее 19 родителей – 57%;
3) удовлетворительное 1 - 3%;;
4) неудовлетворительное;
5) затрудняюсь ответить 6 родителей – 18%.
12. а) Оцените по трехбалльной шкале* возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:
2 – хороший уровень,
1 – удовлетворительный уровень,
0 – неудовлетворительный уровень.

– о правилах приема, комплектовании групп	2 балла - 24 опрошенных – 72%	1балл – 11 человек	0

		– 33%	
– об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	2 балла – 32 человека – 91%	1 балл – 3 человека – 9%	0
– о дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	2 балла – 23 человека – 69%	1 балл – 11 человека – 33%	0
– о работе дошкольной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у педагога-психолога, учителя-логопеда и пр.)	2 балла – 20 человек – 60%	1 балл – 14 человек – 37%	0 баллов – 1 человек – 3%

б)Наиболее часто используемые родителями способы получения информации:

1) личные встречи с педагогами 33 – 66%;
2) родительские собрания в группе и общеродительские собрания 17 человек – 51%;
3) информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении 16 человек – 48%;
4) ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения;
5) общение с другими родителями 14 – 42%;
6) из общения со своим ребенком 12 человек – 36%;
7) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад;
8) сайт 4 – 12%;
9) сайт группы -2 человека – 6%

13. 18 родителей – 53% регулярно посещают сайт ДОУ
17 родителей- 47% - не пользуются сайтом.

14. 40% опрошенных удовлетворены решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения и педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка, у 60% родителей подобных проблем не возникало.

15. Компетентностью работников дошкольного учреждения при решении возникающих вопросов?

5 - 17 родителей – 53%
4 – 16 родителей – 47%

16. График, составленный дошкольным учреждением работы с посетителями удовлетворяет 26 человек – 48% ***, не знакомы с*** графиком -8 человек – 24%, отрицательных ответов не было.

18. Все родители воспитанников полностью удовлетворены деятельностью работающих в учреждении кружков и хотели бы в будущем учебном году к уже работающим кружкам открылись новые: каратэ, ритмика, декоративно-прикладного творчества, рисования.